



Cliëntenraad Participatiewet
Postbus 109
7140 AC GROENLO

Correspondentieadres
Postbus 109
7140 AC Groenlo

T: 0544 47 42 00

E: info@socialiedienstooستachterhoek.nl
I: www.socialiedienstooستachterhoek.nl
Banknr: NL13BNGH0285144715

Onderwerp : Klachten over de Meedoen-applicatie
Bijlage(n) :
Ons kenmerk: 69
Datum : 21 februari 2020

Geachte leden van de Cliëntenraad Participatiewet,

Op 13 februari heeft u uw zorgen geuit over de klachten over de Meedoen-applicatie. Wij hebben kennis genomen van deze brief en waarderen het signaal dat u afgeeft als Cliëntenraad Participatiewet.

De intentie van SDOA is dat de problemen waar inwoners tegenaan lopen zo goed mogelijk worden opgelost. Ook wij hebben een aantal klachten ontvangen sinds de invoering van de Meedoen-applicatie. De voornaamste klacht die wij van inwoners te horen kregen is het beperkte leveranciersaanbod. Wanneer leveranciers zich nog niet hebben aangemeld, kunnen inwoners soms de contributie niet betalen voor de vereniging waar hun kinderen bij zijn aangemeld.

Er is sinds de invoering van de Meedoen-applicatie één inkomensconsulent aangewezen die alle aanvragen, vragen en klachten met betrekking tot de Meedoen-applicatie snel in behandeling neemt. Deze inkomensconsulent biedt ondersteuning en zoekt naar een oplossing in overleg met de inwoner. Indien u vragen of klachten bereiken van inwoners, dan verzoeken wij u hen te verwijzen naar de betreffende inkomensconsulent Harry Gerretsen. Harry is te bereiken op telefoonnummer 0544-474283.

Zijn mailadres is H.Gerretsen@socialiedienstooستachterhoek.nl.

Daarnaast is er sinds begin februari 2020 een extra medewerker aangesteld om leveranciers te werven voor de Meedoen-applicatie. Deze persoon zal bij de verenigingen en bedrijven langsgaan om hen te informeren over de Meedoen-applicatie en hen helpen bij de aanmelding. Wanneer er een gericht signaal is vanuit inwoners over een bepaalde vereniging of winkel, dan zal deze mogelijke aanbieder met prioriteit worden benaderd.

Met behulp van de inzet van deze inkomensconsulent en medewerker voor leverancierswerving verwachten wij gehoor te kunnen geven aan alle klachten en vragen waar inwoners tegenaan lopen. In incidentele situaties die niet op deze manier kunnen worden opgelost, wordt zo mogelijk maatwerk geboden aan de inwoner. Bijvoorbeeld als er reeds een uitgave is gedaan middels een automatische incasso. Wij streven er wel naar dat de inwoner bij

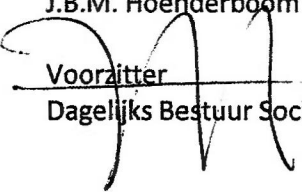
het eerstvolgende beroep op de regeling, dit zoveel mogelijk doet door gebruik van de Meedoen-applicatie. Dit draagt er toe bij dat geborgd dat inwoners niet meer uitgeven dan het aan hen toegekende budget.

U geeft in uw brief aan dat u binnenkort met een uitgebreide analyse komt over de Meedoen-applicatie. Wij zien uw verdere advisering hierin met belangstelling tegemoet.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

J.B.M. Hoenderboom


~~Voorzitter~~

Dagelijks Bestuur Sociale Dienst Oost Achterhoek