

Verslag van de vergadering van de Cliëntenraad Participatiewet op 14 november 2019.

Aanwezig: Alphons Olthof (voorzitter); Truus Sieders-Wassink; Saskia Roesink; Alphons Klein Hemmink; Ineke ter Haar; Henk Walhof, Maja de Graaf; Frank Knippenborg, Ruth Hengeveld (SDOA), Claudia Freriks (ambtelijk secretaris)

Afwezig: Sylvia Ansink

Publiek:-

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 19.35 en begroet alle aanwezigen. Te gast is Ruth Hengeveld van SDOA. Zij zal een presentatie geven over de meedoen applicatie en zij zal bij vragen onder agendapunt 4 nog beschikbaar zijn ter ondersteuning vanuit de afdeling beleid. Deze agendapunten zullen daarom vooraf behandeld worden, daarna volgt het programma zoals aangekondigd met één toevoeging, namelijk het budgetvoorstel van 2021 onder punt 3a).

2. Nieuws uit de werkgroepen

- Communicatie: Ineke ter Haar informeert over de actuele stand van zaken omtrent de cliëntencontactdag. Er is een budget van € 2.000.- beschikbaar in de begroting van de CR. Ze benadrukt nogmaals dat aan haar toegezegd is dat er bij het niet plaats vinden van het evenement geen kosten aan verbonden zijn, behalve de bestelde diensten zoals brood en gebak. De kosten voor de zaalhuur (excl. drank, zang en dans) ter hoogte van € 1.500.- komen dan te vervallen. Vooralsnog ziet het er goed uit. Er wordt nog gezocht naar programmapunten tot vermaak van het publiek zoals koor, modeshow, loterij e.d. De leden worden opgeroepen ideeën aan te leveren bij Ineke.
- Inclusie: Maja en Ineke hebben mailcontact gehad met een collega uit gemeente Berkelland over de inclusie. Er is nog geen concrete datum afgesproken.

3. Stand van zaken vacatures

De vacature is enkele weken geleden gepubliceerd in de gemeentebladen. Sinds 7 november is deze ook op de SDOA werk app geplaatst. Misschien levert dit nog een aantal meldingen op.

Op het moment zijn er twee kandidaten, een persoon heeft zich nog gemeld voor informatie over de vacature maar heeft zijn sollicitatie nog niet aangeleverd. Wordt vervolgd.

3. a) Budgetvoorstel 2021

De voorzitter heeft een voorstel gemaakt en vraagt de leden of zij zich hierin kunnen vinden. De bedragen zijn ten opzichte van het budgetvoorstel 2020 niet veel veranderd. Hij merkt op dat de leden nog wat vaker gebruik mogen maken van eventuele cursussen voor hun eigen professionalisering. Dit is bij eerdere groepstrainingen besproken en in het jaarplan als doel opgenomen. Het zou fijn zijn als zij er meer gebruik van zouden maken om nog meer stappen te kunnen zetten. De andere leden gaan akkoord met dit voorstel.

4. Minimabeleid (adviesaanvraag)

De reactie van het DB in de brief van 13 september heeft de cliëntenraad helaas pas na de vorige vergadering op 21 oktober ontvangen. Daarin geven zij antwoord op de vragen, die de cliëntenraad eerder heeft gesteld. Het feit dat andere gemeenten minder besteden is voor de leden geen argument om de bedragen naar beneden bij te stellen en rechtvaardigt in hun ogen niet de verschraving van een ruimhartiger beleid. Zij zien echter wel dat er tegemoet gekomen is bij de vergoeding van de reiskosten voor een specialist en dat het bestuur de wijziging van de draagkrachtberekening niet heeft doorgezet en voelen zich daarin wel gehoord. De commissie heeft hier niets meer aan toe te voegen, behalve dat zij graag een uitbreiding hadden willen zien van de meedoen regeling, namelijk op het punt van het beleid voor volwassenen en omtrent vergoedingen voor internetkosten in de gemeenten Oost Gelre en Berkelland. De commissie ziet af van een tweede brief naar het DB omdat het een politieke keuze betreft voor de verschraving maar zal een voorstel doen voor een adviesbrief aan de voorzitter voor aanlevering naar het DB.

5. Meedoen applicatie, presentatie Ruth Hengeveld

Voordat Ruth aan de presentatie begint vraagt zij eerst naar de ervaringen van de leden die als testpanel hebben mee kunnen doen. Zij zijn erg positief over de applicatie en vinden deze een mooie aanvulling. Zij hebben hun bevindingen ter plekke kunnen delen. Deze zijn meegenomen naar de besprekingen met de leverancier.

Ruth legt uit dat deze applicatie is ontworpen voor de directe betaling van producten bij een aanbieder. Voorlopig zijn daarin de meedoen regelingen opgenomen: sociaal culturele kosten, schoolkosten, computer aanschaf en internet (voor Winterswijk) en zwemdiloma. De toekenning geschiedt vooraf bij SDOA via de gebruikelijke aanvraag. Daar wordt ervoor gezorgd dat het systeem gevuld wordt en dat het budget ter beschikking gesteld wordt. De inwoner hoeft verder alleen in te loggen via zijn telefoon of computer. Hij heeft via de app zicht op het bestedingsbudget, kan in de webshop of winkel zijn aanbieding uitzoeken en

ontvangt een QR-code waarmee hij het aangevraagde product kan afrekenen. Beschikt de inwoner niet over een eigen computer of mobiel, kan deze bij het loopbaanplein ter plekke geholpen worden en ontvangt een afdruk van zijn QR-code voor inlevering bij de aanbieder. Na de betaling kan de inwoner direct zijn actueel budget weer inzien.

Voor de aanbieders zijn hier geen extra kosten aan verbonden. Deze dienen zich alleen vooraf in te schrijven bij SDOA en de app te downloaden op hun mobiel. Er worden alleen artikelen vergoed van (lokale) aanbieders, die zich hebben ingeschreven. Dit is een bewuste keus van de politiek.

De cliëntenraad vraagt of dit maar een beperkt aanbod is. Er hebben zich al 60 lokale aanbieders ingeschreven. Mocht iemand iets bij een nog niet ingeschreven aanbieder willen kopen, mag deze het inschrijfformulier direct aanbieden voor inschrijving. Op deze manier willen de gemeenten de drempel voor aanbieders nog meer verlagen. De aanbiedingen in de webapplicatie zijn niet commercieel, d.w.z. dat de volgorde willekeurig is.

De cliëntenraad merkt op dat de inwoner in sommige gevallen wel meer herkenbaar wordt als ontvanger van bijzondere bijstand. Andersom is dit ook een kans het taboe rondom armoede te doorbreken. Zij zullen de ontwikkelingen blijven volgen maar vinden dit een goede ontwikkeling.

6. Jaarverslag bezwaar en beroep

De cliëntenraad neemt het jaarverslag bezwaar en beroep ter kennis. Het is goed dat er verantwoording afgelegd wordt. De percentages zijn op zich goed en spreken niet van een zorgwekkende situatie. Enkele opvallende punten, die de cliëntenraad opmerkt is de lange duur voordat alles voorgelegd kan worden i.v.m. de juridische termijnen. Opvallend is ook dat er alsnog twee bezwaren voor de rechtbank gelijk hebben gekregen ondanks het afgebakende beleid. De cliëntenraad verwelkomt dat door de commissie praktische feedback gegeven wordt ter verbetering, zoals een betere motivering bij een afwijzing van een aanvraag ten opzichte van de gestegen bezwaren bij de bijzondere bijstand. De vraag komt op of SDOA nog steeds een mondelinge toelichting bij een afwijzing geeft zoals dit in voorgaande jaren gebruikelijk was of dat daarom het aantal wellicht gestegen is.

7. Mededelingen

- Vroegsignalering (schuldhulp): De cliëntenraad is per mail geïnformeerd dat de SDOA gemeenten 31 oktober ingestemd hebben met het voorstel vroegsignalering. De gemeenten zullen een software pakket vroegsignalering collectief inkopen en inregelen. De cliëntenraad zal te zijner tijd daarin meegenomen worden. Verwacht wordt dat per 1 april 2020 een pilot gestart kan worden voor de duur van twee jaar.

- De verordening cliëntenparticipatie is bij alle drie colleges vastgesteld en zal met terugwerkende kracht per 1 januari 2019 toegepast worden. Dat betekent dat per deze datum nabetalings worden gedaan over de vergoedingen aan de cliëntenraad, zover deze het maximum van € 170.- niet overschrijden. Verder wordt het werk bij de cliëntenraad duidelijk als vrijwilligerswerk aangemerkt. Dit heeft wel tot gevolg dat nog een en ander in het huishoudelijk reglement aangepast dient te worden. De betreffende collega zal een voorstel doorsturen naar de voorzitter met de vraag dit aan te passen.

- De cliëntenraad was oorspronkelijk uitgenodigd voor een bijeenkomst van Henk van Deutekom. Hij leidt het project 'anders denken anders werken' waarbij men van één verordening uitgaat voor het hele sociale domein. Aangezien de cliëntenraad op deze dag een training heeft, is aangeboden een toelichting te geven over dit onderwerp op de eerstvolgende vergadering van 12 december 2019.

- Voorafgaand aan deze vergadering is aan de leden een overzicht van de vergaderdata 2020 verzonden. In principe is elke tweede donderdag in de maand geselecteerd voor een vergadering, behalve in juli en augustus. De lijst wordt vastgesteld zonder wijzigingen.

- De klanten in Winterswijk hebben 29 oktober een brief ontvangen met de uitnodiging een gratis LED-lampen pakket op te halen.

- In de nieuwsbrief van de VNG van 1 november is een uitnodiging verzonden voor een werkgroep inwoners- en cliëntenparticipatie op 27 november in Ede.

- 8 november ontving de cliëntenraad via mail een informatie over het persbericht Samen aan het stuur.

8. Uitgaande en ingekomen post

->UIT: brief 17 okt, advies Individuele inkomensvoetstuk Oost Gelre
Brief 17 okt, INGETROKKEN!!! advies beleidsregels bijzondere bijstand 2020, beleidsregels collectieve zorgverzekering 2020, beleidsregels meedoen 2020 en verordening inkomensvoetstuk Oost Gelre

>IN: brief 13 sept, Beantwoording vragen minimabeleid -> agendapunt 4!!!
Brief 31 okt,
mail 25 okt, Uitnodiging bijeenkomst Samen aan het stuur, een uitvoeringsorganisatie in het Sociaal Domein.
mail 7 november, bewindvoerder Holtmaat, draagkrachtberekening IIT versus bijzondere bijstand

9. Vaststellen verslag 10 oktober 2019

Opmerking: Henk Walhof was wel aanwezig. Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld.

Een nieuw punt op de actielijst is de werkgroep “Samen aan het stuur”. Henk Walhof, Alphons Klein Hemmink en Ineke ter Haar vormen deze nieuwe werkgroep. Zij zullen een werkgroep opdracht formuleren en naar de voorzitter sturen. Het rapport zal alsnog via post toegezonden worden.

10. Rondvraag

- Ineke vraagt aan de secretaris of de flyer van de vooraankondiging op de website van de cliëntenraad geplaatst kan worden.
- Heidy staat nog in de verdeler van de mail, dit dient nog aangepast te worden
- 18 november toelichting Samen aan het stuur: wie gaat?
- communicatietraining door Ericka Kuyters: deel 1 op 9 december was al bekend, deel 2 en 3 vinden plaats op 27 januari 2020 en 24 februari 2020, de ambtelijk secretaris wordt verzocht de benodigde reserveringen te maken

11. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21.35 uur en wenst iedereen een fijne avond.

De ambtelijk secretaris,

de voorzitter,

C. Freriks

A.G.M. Olthof