

Verslag van de digitale vergadering van de Cliëntenraad Participatiewet op 12-11-2020.

Deelnemers: Alphons Olthof (voorzitter); Maja de Graaf; Sylvia Ansink; Truus Sieders-Wassink; Frank Knippenborg; Saskia Roesink; Ineke ter Haar (later); Phaômé Malawau, Mirjam Mouw, Henk Walhof, Claudia Freriks (ambtelijk secretaris)

Niet deelgenomen: Alphons Klein Hemmink

Gastdeelnemer: Hans Bussing

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Toekomstvisie dienstverlening SDOA/Werkbaan Oost: toelichting Hans Bussing

Hans Bussing geeft een korte toelichting over de toekomstvisie van de dienstverlening SDOA / Werkbaan Oost en nodigt de cliëntenraad uit mee te denken en aanvullingen te geven hoe deze toekomstvisie vorm te geven. Daarbij wordt heel breed gekeken welke stappen ondernomen moeten worden als men vanuit de inwoner naar de dienstverlening kijkt. Onderwerpen die aan de orde komen zijn bijvoorbeeld de nieuwsstroom naar de klant (bv via de nieuwsbrief of de website), de bereikbaarheid via een klantcontactcentrum, op welke kanaalsturing concentreert men zich (digitaal, telefoon, papier) en hoe regelt mijn b.v. de ontvangst in het nieuwe gebouw.

Doel hiervan is het formuleren van een dienstverleningsvisie met daarin een communicatiejaarplan waarin vastgehouden wordt welke informatiestromen er zijn en op welke manier deze vormgegeven moeten worden. Omdat de klant hierin centraal staat, wordt aan de cliëntenraad gevraagd of zij hierin mee willen denken en aan kunnen geven wat zij belangrijk vinden.

Na de toelichting worden eerste aandachtspunten met elkaar uitgewisseld. Hans dankt de cliëntenraad voor de eerste inbreng. De cliëntenraad stelt een werkgroep in om tijdens dit proces verder mee te kunnen denken en daarin meegenomen te worden. Hans zal een opdracht formuleren en aan de voorzitter toezenden. Hij verlaat de vergadering. De cliëntenraad besluit dat Sylvia, Maja, Phaômé en Frank zitting nemen in deze werkgroep.

3. Informatie uit de werkgroepen

- De agendacommissie en de ambtelijk secretaris hebben op 23 november 2020 met de beleidsmedewerkers en de voorzitter van het DB, Jos Hoenderboom, een gesprek waarin de

nieuwe werkwijze omtrent het stroomlijnen van adviesaanvragen nader besproken wordt. In de brief die de cliëntenraad daaromtrent ontvangen heeft, heeft hij alvast laten weten positief te staan tegenover een hechtere samenwerking.

- De voorzitter zal 10 december 2020 een overzicht van alle actuele werkgroepen en hun deelnemers delen ter actualisatie. Door meervoudige wisselingen is niet altijd meer duidelijk wie nu in welke groep actief is.

- De werkgroep communicatie heeft contact gehad met Tapster. Tapster is een commerciële organisatie, die cliëntenraden met platforms kan ondersteunen om input/mening van de achterban te vergaren. Ineke vraagt of er behoefte bestaat bij de andere leden dat men dit verder uitvraagt en eventueel een offerte laat komen met een concreet voorstel. De cliëntenraad besluit de organisatie een presentatie te laten geven en dan te besluiten of dit voor hun passend is. De werkgroep communicatie, zijnde Ineke, Sylvia en Henk zullen hiermee aan de slag gaan en contact opnemen.

- werkgroep Samen aan het Stuur: Ineke vraagt zich af of er nog een vervolg komt. Sinds de informatieavond over het tussenresultaat is niets meer vernomen. Voorlopig ligt er nog geen advies of een ander concreet verzoek.

De werkgroep zal blijven bestaan tot aan de samenvoeging van de SDOA en WBO en tot aan de uitvoering van de omvorming van de organisatie tot tweedelijnsorganisatie. De werkgroepen zijn net gestart en er worden op de verschillende deelonderwerpen te zijner tijd aanvragen verwacht. Er zijn echter nog geen concrete voorstellen aangeleverd, aldus de ambtelijk secretaris.

- werkgroep cliëntcontactdagen: er is geen nieuws, behalve dat er voor de beoogde datum geen podium meer beschikbaar is, mocht er toch nog een informatiemarkt plaats mogen vinden. Voor de rest blijft alles in het onzekere i.v.m. de actuele corona-maatregelen.

- werkgroep collectieve zorgverzekering: Saskia wil nog graag iets noemen maar zal dit doen bij agendapunt 5.

4. Digitale facilitering

De cliëntenraad bespreekt het voorstel. Zij stemmen in met de motivatie, wel zijn er nog wensen over gebruikerseisen (beeldschermgrootte) en of de mogelijkheid bestaat een apart e-mail adres in te richten. Voor de rest vertrouwt men erop dat men met voldoende scholing en inlichting deze stap kan zetten. Eventuele eerste knelpunten bij de overgang zullen aangesproken moeten worden als deze zich voordoen.

4a. Inkomensvrijlating (ingelast agendapunt)

Op verzoek van Maja is dit agendapunt nogmaals op de agenda geplaatst. Zij vindt dat er nog steeds behoefte is aan meer duidelijkheid. De leden bespreken welke vragen concreet in een verzoek aan het DB geformuleerd zouden moeten worden.

Er worden twee dingen door elkaar gehaald, namelijk de armoedeval bij begin van werkzaamheden en de 25% vrijlating op het in te houden inkomen. Er worden een aantal punten besproken, die in een brief geformuleerd kunnen worden. Ineke zal samen met Maja en Mirjam een voorstel schrijven met een concreet advies richting het DB.

5. Collectieve zorgverzekering

Zoals eerder al uit de krant vernomen en ook via de e-mail alvast bericht is het besluit van het college B&W van Winterswijk teruggenomen via indiening van een amendement in de gemeenteraad van Winterswijk.

Na de vergadering van 8 oktober, waarin wethouder Schepers het besluit van het college B&W toelichtte over de collectieve zorgverzekering, heeft de cliëntenraad op 8 oktober een brief gericht aan het college van B&W in Winterswijk, aan de gemeenteraad van Winterswijk en aan het DB van SDOA. Op 14 oktober 2020 heeft Saskia als vertegenwoordiging van de cliëntenraad ingesproken op de Algemene commissievergadering en op 20 oktober 2020 heeft de cliëntenraad een ongevraagd advies uitgedaan aan het college van B&W Winterswijk en aan de gemeenteraadsleden van Winterswijk. De cliëntenraad heeft uit de krant al vernomen dat de gemeenteraad dit collegevoorstel niet aanneemt. Gemeente Winterswijk heeft al wel laten weten dat de cliëntenraad nog een formeel antwoord op hun advies zullen ontvangen.

Eén lid heeft als inwoner van Winterswijk op 11 november door SDOA een brief ontvangen over een mogelijk onjuist aanbod van een nieuwe zorgverzekeringpolis en het verzoek om over te stappen dat door de zorgverzekeraar aan bewoners verzonden is.

De cliëntenraad vraagt zich af hoe dit te rijmen valt met het ingetrokken besluit. Ook zal dit niets toevoegen aan de duidelijkheid in de communicatie richting de inwoner. Frank zal een concept-brief formuleren met de vraag over de toedracht in deze en naar Alphons sturen ter verzending.

6. Vaststellen budget 2022

De voorzitter bespreekt met de overige leden het voorstel voor het budget 2022. De leden hebben geen toevoegingen of opmerkingen. Het voorstel is aangenomen.

7. Vergaderdata 2021

Er is een overzicht met vergaderdata in 2021 gedeeld. 13 mei 2021 valt op Hemelvaartsdag. De cliëntenraad besluit de vergadering van deze dag één week op te schuiven naar 20 mei 2021.

8. Mededelingen

- Wethouder Tannemaat is uitgenodigd voor de vergadering op 10 december 2020. De ambtelijk secretaris zal de agenda na samenstelling toezenden naar de wethouder. Sylvia en Phaômé zullen deze keer de voorbereiden van de vragen op zich nemen.
- Theo Beijer (directeur SDOA) heeft afgelopen maand een mail verzonden over de voorbereiding voor de jaarplanning 2021 met de vraag deze vóór 9 november te vullen. Er zijn meerdere leden, die aangeven hierop gereageerd te hebben.

9. Uitgaande en ingekomen post

UIT: 8-10-20 Brief aan het college Winterswijk m.b.t collectieve zorgverzekering
20-10-20 Advies collectieve zorgverzekering Winterswijk
26-10-20 Advies beleidsregels verordening sociaal domein
26-10-20 Mail aantal vragen m.b.t. beleidsregels aan beleidsmedewerker

IN: 8-10-20 Tussenresultaat Samen aan het Stuur, (onder embargo)
3-11-20 Mail m.b.t. vragen beleidsregels
09-11-20 Informeel verzoek zienswijze beleidsregels inkeerregeling 2021
09-11-20 Beleidsregels inkeerregeling Sociale Dienst Oost Achterhoek 2021
12-11-20 Intrekken beleidsregels inkeerregeling 2021

-> De cliëntenraad heeft nog een aantal opmerkingen over het (informeel) voorstel van de inkeerregeling, ook al is deze inmiddels ingetrokken. Zij besluiten toch een brief te formuleren en een aantal aandachtspunten mee te geven aan de beleidsmedewerkers. Henk gaat dit op zich nemen.

10. Vaststellen verslag 10 september

- Met betrekking tot de agendacommissie voegt de voorzitter toe dat zij uitgenodigd waren door de voorzitter van het DB, Jos Hoenderboom, en een aantal beleidsmedewerkers van Oost Gelre om de spreken over de samenwerking van de cliëntenraad met de WMO-raad in Oost-Gelre. De insteek was dat deze beide raden bij sommige onderdelen, waarin zich de doelgroep overlapt, meer van elkaars expertise gebruik zouden kunnen maken. Afsproken werd dat men elkaar een keer zal uitnodigen om aan een vergadering deel te nemen. Het is wel zo dat de WMO-raad meer op beleidsniveau ageert en de cliëntenraad zich meer op de uitwerkingen daarvan op de cliënt richt. Maar het kan nooit kwaad de contacten verder aan te halen. Sylvia biedt zich aan dit op zich te nemen.
- opmerkingen verslag: de werkgroep Sociaal Domein bestond eerder uit Alphons KH, Maja, Henk en Truus maar bij de laatste taak rondom de beleidsregels waren Sylvia, Mirjam en Henk betrokken.

- Ineke geeft aan de volgende keer informatie te delen over hoe het interview met betrekking tot het onderzoek over de re-integratietrajecten is verlopen.
- Er zijn verder geen vragen of opmerkingen. Het verslag is vastgesteld.
- De actielijst wordt omwille van de tijd aangehouden.

11. Rondvraag

- Phaômé vraagt Mirjam wat er gebeurt is met het voorstel van gemeente Berkelland over de mondkapjes. Mirjam geeft aan dat de mondkapjes in Berkelland aan de balie beschikbaar zijn gesteld en dat zij ook via de voedselbank zijn verdeeld.
- Sylvia voegt daaraan toe dat ook in de gemeentehuizen van Winterswijk en Oost Gelre mondkapjes aan de balie opgehaald kunnen worden.
- Truus deelt mee een brief ontvangen te hebben van een voormalig beleidsmedewerker over hun actie bij de collectieve zorgverzekering. Zij geeft verder aan teleurgesteld te zijn dat SDOA in haar reactie geen standpunt inneemt.
- Mirjam stelt voor gastsprekers op een aparte online-vergadering te spreken om de kans kleiner te houden dat de reguliere vergadering uitloopt en ook om de reguliere onderwerpen voldoende aan bod te laten komen. De cliëntenraad zal dit overwegen.
- Mirjam geeft ook aan eventueel een voorstel voor de volgende vergadering al te willen doen over een participatieregeling voor volwassenen.

12. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 22.00 uur.

De ambtelijk secretaris,



C. Freriks

de voorzitter,

A.G.M. Olthof