

# Activiteitenplan 2019

Regionale Cliëntenraad Participatiewet SDOA

## Inleiding

Onze cliëntenraad is ingesteld middels de Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet Sociale Dienst Oost Achterhoek (SDOA) 2016. De verordening is vastgesteld zoals is voorgeschreven in artikel 47 van de Participatiewet. De raad bestaat vanaf 1 januari 2015. Wij behartigen de algemene belangen van inwoners van Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk die cliënt zijn bij SDOA en bijstand ontvangt voor levensonderhoud.

Het dagelijks bestuur van SDOA vraagt over beleidsvoornemens van de gemeenteraad en het college via de ambtelijk secretaris advies aan de CR op een dusdanig tijdstip dat dit advies van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

De CR brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met door het college of de gemeenteraad te vormen beleid. De CR heeft geen bevoegdheden in zaken betreffende individuele klachten, bezwaarschriften of andere zaken met betrekking tot een individuele persoon en in zaken betreffende de uitvoering van het beleid.

## Onze missie

*Wij zetten ons in voor de algemene belangen van de cliënten van de SDOA (de personen die zijn bedoeld in artikel 7, 1<sup>e</sup> lid, van de Participatiewet). Dit doen we door gekwalificeerd gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het dagelijks bestuur van SDOA, aan de drie Colleges van B&W en aan de drie gemeenteraden.*

Wij willen deze missie in 2019 bereiken door:

1. Gedegen voorbereiden van gevraagde en ongevraagde adviezen door het verzamelen van relevante informatie, het zo nodig doen van nader onderzoek en overleg met de betrokken beleidsambtenaren,
2. Geven van kwalitatief goede adviezen binnen de gestelde termijnen,
3. Periodiek raadplegen van de achterban door het organiseren van ontmoetingen met cliënten van SDOA,
4. Contact houden met relevante organisaties en adviesorganen zoals bijvoorbeeld de WMO- en Welzijnsraden,
5. Leggen van contacten met de lokale politiek,
6. Organiseren van public relations,
7. Evalueren van de effecten van de door ons uitgebrachte adviezen,
8. Onderhouden van voldoende kennis en vaardigheden om bovenstaande uit te kunnen voeren,
9. Periodiek overleg voeren met (de leden van) het Dagelijks Bestuur van SDOA,
10. Deelnemen aan de door de SDOA ingestelde klankbordgroep.

## Onze plannen en activiteiten in 2019

Actuele thema's in dit jaar zijn voor ons:

- Werk en inkomen van cliënten
- Jongeren/kinderen in armoede
- Actief en planmatig volgen van onze uitgebrachte adviezen
- Schuldhulpverlening
- Werving van nieuwe leden
- Versterken lokale contacten
- Verdere ontwikkeling communicatie
- Voorbereiden cliëntcontactdagen in 2020

- Afvaardiging in klankbordgroep van SDOA
- Vervolg professionalisering van de leden

### Monitoren beleid werk en inkomen

De SDOA hanteert het motto; “Iedereen doet mee, niemand aan de kant”. Daarop voort gedacht, gaat het goed met de economie en veel bedrijven zijn op zoek naar personeel, dus begeleiding naar werk is bij de SDOA een speerpunt geworden. Het bevorderen van de zelfredzaamheid door een cliënt die kan werken (ofwel met of zonder ondersteuning van SDOA) te helpen aan een passende baan, wordt door de hele Cliëntenraad, gezien als belangrijke voorwaarde, om bij te dragen aan het welbevinden van een Cliënt. Alleen door het hebben van betaald werk kan (deels) in eigen levensonderhoud worden voorzien. De CR zal dit beleid op de voet volgen.

### Jongeren/kinderen in armoede

Aandacht zal worden besteed aan jongeren/kinderen die in armoede leven. Bijzondere aandacht wordt hierbij gegeven aan jong volwassenen die nog thuis wonen. Er zal onderzoek worden gedaan naar de omstandigheden en zo nodig wordt aan het dagelijks bestuur een ongevraagd advies gegeven.

### Schuldhelpverlening

Werkgroep Schuldhelpverlening blijft actief. In 2018 is een uitgebreid ongevraagd advies uitgebracht over dit onderwerp. De Werkgroep Schuldhelpverlening is in 2019 nog actief om te volgen wat er concreet met het advies wordt gedaan. Daarnaast wordt, in samenwerking met SDOA, meegedacht bij het ontwerp van de nieuwe beleidsnota.

### Actief en planmatig volgen van onze uitgebrachte adviezen

Bezien of onze adviezen worden overgenomen.

De CR brengt jaarlijks een groot aantal adviezen uit, gevraagd en ongevraagd. Er was tot nu toe onvoldoende zicht op de behaalde resultaten, het opvolgen van het advies. Hier zal structureel naar worden gekeken. Ook zal SDOA worden verzocht om evaluaties van (nieuw) beleid uit te voeren en de CR hierover te informeren.

### Werving van nieuwe leden

De cliëntenraad wordt uitgebreid naar het maximum aantal leden.

Bij aanvang van 2019 bestond de CR uit 6 leden. De inspanning is er op gericht om in 2019 te raad te laten groeien tot het maximum aantal leden, namelijk 11. Dit aantal is nodig om de werkzaamheden van de commissies en werkgroepen adequaat te kunnen uitvoeren.

In principe zitten vanuit elke gemeente er twee cliënten in de raad. Dit voor de belangrijke lokale binding. Daarnaast wordt de raad opgevuld met vertegenwoordigers van belangenorganisaties zoals de vakbeweging, de ouderenbonden, sociaal steunpunten, voedselbank maar ook welzijns- en/of WMO-raden.

### Versterking lokale contacten

De lokale contacten worden versterkt.

Bij de evaluatie van de in 2017 gehouden cliëntcontactdagen is gebleken dat de versterking van de lokale contacten kan worden verbeterd. Hiervoor moeten de lokale leden beter worden geëquipeerd

door het volgen van een aantal trainingen. Lokale contacten, in bijvoorbeeld de politiek, zijn belangrijk om informatie te verzamelen, maar ook om boodschappen en signalen over te brengen.

#### Verdere ontwikkeling communicatie

De communicatieactiviteiten zullen worden uitgebreid.

De Commissie communicatie zal, in vervolg op de activiteiten in 2018, een nog aantal communicatiemiddelen en -methoden ontwikkelen met als doel dat cliënten meer en beter bereikt kunnen worden.

#### Vorbereiden cliëntcontactdagen in 2020

In 2020 worden er weer cliëntcontactbijeenkomsten gehouden.

De Werkgroep cliëntcontactdagen zal dit jaar deze bijeenkomsten zodanig voorbereiden dat er in 2020 er voldoende deelname aan deze dagen zal zijn. Het beleid is er op gericht om een samenwerkingsvorm te vinden met andere belanghebbende organisaties.

#### Afvaardiging in klankbordgroep van SDOA

Drie leden van de cliëntenraad maken structureel deel uit van de door de SDOA opgerichte klankbordgroep. Via deze klankbordgroep wordt meegedacht aan de vorming en/of wijziging van het minimabeleid, feedback gegeven aan de SDOA en kan SDOA op informele wijze worden gevoed en scherp gehouden op een breed terrein aan onderwerpen.

#### Professionalisering

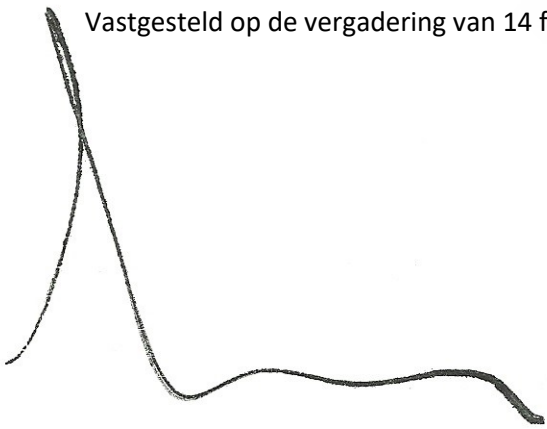
De leden van de cliëntenraad zullen tijd en moeite nemen om minstens vier dagdelen te besteden aan gezamenlijke professionalisering. De te behandelen thema's zullen gaandeweg worden vastgesteld, rekening houdend met de actuele behoefte. Cliëntenraadsleden worden tevens de gelegenheid gegeven om individueel deel te nemen aan informatiebijeenkomsten, workshops en seminars. Deskundigheidsbevordering is een doorlopend aandachtspunt om de kwaliteit van de cliëntenraad te verbeteren en te behouden.

## Begroting 2019

Voor bovenstaande activiteiten zijn de volgende bedragen begroot:

<b>Budget 2019</b>	
Vacatiegelden en reiskosten reguliere CR- vergaderingen	7.000,00
Vacatiegelden en reiskosten deelname commissies en werkgroepen	4.000,00
Workshops professionalisering leden	2.000,00
Maatwerk professionalisering	1.000,00
Organiseren themabijeenkomsten en/of hoorzittingen	2.000,00
Uitvoeren (digitale) enquêtes	500,00
Mailing	500,00
Drukwerken, flyers, poster	1.000,00
Abonnement Stimulansz	1.000,00
Raadplegen externe expertise	1.000,00
<b>Totaal</b>	<b>20.000,00</b>

Vastgesteld op de vergadering van 14 februari 2019.



A.G.M. Olthof  
voorzitter

G.B. ten Dolle  
ambtelijk secretaris