

Aan het Dagelijks Bestuur van de  
Sociale Dienst Oost Achterhoek

Datum: Geesteren, 12 november 2020  
Betreft: Digitalisering bij de cliëntenraad

Geacht Bestuur,

De leden van de cliëntenraad (CR) maken steeds meer gebruik van digitale middelen voor communicatie, onderzoek en verslaglegging.

Sinds 2015 heeft de CR zich professioneel ontwikkeld tot een hecht team, een grote mate van samenwerking en goede onderlinge communicatie. Volgens mij is het belangrijk en tijd om de CR adequaat te ondersteunen met ICT-middelen. Alle documentatie voor de CR worden nog per post verzonden hetgeen onnodige kosten met zich meebrengt en uiteraard niet bijdraagt aan een schoner milieu.

Mijn voorstel is om de leden, door middel van bruikleen, nog dit jaar te voorzien van een laptop met wifi-verbinding, een office-pakket en de mogelijkheid tot het gebruik van lbabs. Hierbij wordt aangesloten bij het gebruik van ICT binnen de SDOA.

Door de CR is een aantal gebruikerseisen geformuleerd en is een begroting gemaakt. Deze vindt u, met een uitgebreide motivatie, in bijgevoegde bijlage.

Hoogachtend,



A.G.M. Olthof  
voorzitter

## Bijlage

# Digitalisering bij de Cliëntenraad Participatiewet SDOA

De cliëntenraad SDOA bestaat aan het eind van dit jaar zes jaar. Tijdens deze periode is het volgende gebleken:

- CR-leden maken steeds meer gebruik van digitale middelen voor communicatie, onderzoek en verslaglegging,
- Niet elk raadslid kan beschikken over adequate apparatuur om deze werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren.
- Doordat de CR-leden verschillende soorten systemen gebruiken zoals PC, Laptop, tablet, telefoon en software wordt de onderlinge communicatie bemoeilijkt.
- Er wordt veel papier verspild en kosten gemaakt i.v.m. het toezenden van de papieren versies van de agenda, notulen, bijlagen e.d.
- Niet elk CR-lid heeft de faciliteit om thuis stukken uit te printen
- De CR wil, in navolging van de OR van SDOA overgaan tot digitalisering met gelijkwaardige apparatuur.
- Dit jaar is een overschot in het budget 2020 te verwachten door de COVID-19 crisis. Dit overschot bedraagt ongeveer € 10.000,--.
- Dit betekent dat aanschaf van digitale apparatuur in dit jaar zou kunnen plaats vinden.
- Het is gebruik nemen van dergelijke faciliteit betekent dat alle correspondentie niet meer per fysieke post gaat.

## Gebruikerseisen

De CR heeft de volgende gebruikerseisen vastgesteld:

1. Zoveel mogelijk aansluiten bij de apparaten die bij SDOA in gebruik zijn.
2. Het apparaat moet zowel als notebook en als tablet kunnen worden gebruikt.
3. De volgende functionaliteiten moeten aanwezig zijn: Microsoft Officepakket voor tekstverwerking, calculatie, presentaties, mail, videobellen, opslag van video en foto en afspelen van hiervan, wifi-verbinding en software voor het gebruik van pdf-bestanden
4. Het apparaat moet met een muis kunnen worden bediend en moet veilig kunnen worden vervoerd.

## Begroting

2 in 1 laptop incl. muis en tas (eenmalig):	€	800,00 (afschrijving 4 jaar)
Licentie Microsoft 365:	€	50,40
Abonnement Ibabs	€	120,00
Totaal eerste jaar:	€	970,40
Volgende jaren:	€	170,40

De totale aanschafkosten zijn:  $11 * € 800,00 = € 8.800,00$

Jaarlijkse kosten:  $11 * € 170,40 = € 1.874,40$

De stand van het budget voor 2020 geeft ruimte voor de aanschaf en voor de volgende jaren zijn de jaarlijkse kosten opgenomen binnen de vastgestelde begrotingen.

## Status

De laptops moeten in bruikleen worden gegeven gedurende het lidmaatschap van de CR. Bij beëindiging gaat het toestel over naar de opvolger.

Voorbeeld:

[Laptops, desktops & monitors](#) / [Laptops](#) / [2-in-1 laptops](#) / [Ultrabooks & 2-in-1 laptops](#) / [Laptops](#)

## Lenovo IdeaPad Flex 5 14IIL05 81X100CQM

★★★★☆ 8,6/10 (11 reviews) | [Bekijk alle accessoires](#) | [Lenovo laptops](#)

intel  
CORE i5  
10TH GEN

1 jaar gratis virusvrij met Norton antivirus

+10