

**Postadres** Postbus 101 7100 AC Winterswijk

Aan Cliëntenraad Participatiewet  
Sociale Dienst Oost Achterhoek

*Verzonden per mail:*  
[cliëntenraad@socialedienstooستachterhoek.nl](mailto:cliëntenraad@socialedienstooستachterhoek.nl)

**Bezoekadres** : Stationsstraat 25

**Telefoon** : (0543) 543 543

**Fax** : (0543) 543 065

**E-mail** : [gemeente@winterswijk.nl](mailto:gemeente@winterswijk.nl)

**Internet** : [www.winterswijk.nl](http://www.winterswijk.nl)

**KvK** : 09219446

**Zaaknummer** : 215668

**Uw kenmerk** :

**Bijlage(n)** :

**Kopie aan** :

**Onderwerp** : Collectieve zorgverzekering gemeente Winterswijk

**Team** : Mens en Maatschappij

**Behandeld door** : B. klein Gunnewiek

**Verzenddatum** : 18 november 2020

Geachte leden van de Cliëntenraad,

*Uw brief van 20 oktober*

In uw brief van 20 oktober heeft u aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad van Winterswijk aangegeven dat u zich verrast en overvallen voelt door beleidswijzigingen van de gemeente Winterswijk met betrekking tot de collectieve zorgverzekering. U vraagt het college zich te beraden op het voornemen om de inkomensgrens te verlagen per 1 januari 2021 van 130% naar 110% van de bijstandsnorm en de collectieve zorgverzekering volledig af te schaffen per 1 januari 2022. U verzoekt de gemeenteraad zich te verzetten dan wel een tegenstem uit te brengen tegen de ingrijpende beleidswijzigingen.

Wij danken u voor uw brief en inspraak namens uw raad tijdens de inspraakavond voor de gemeentelijke begroting op 15 oktober.

Zoals u al via de mail is meegedeeld heeft de gemeenteraad van Winterswijk bij de vaststelling van de begroting 2021-2024 op 5 november 2021 door middel van een amendement besloten dat de inkomensgrens voor de Gemeentepolis per 1 januari 2021 niet verlaagd wordt. Daarnaast is de tekst, dat de collectieve zorgverzekering per 1 januari 2022 wordt afgeschaft, uit de begroting gehaald. De raad heeft het college de opdracht gegeven om een verkennend onderzoek te doen naar alternatieve ziektekostenverzekeringen voor de minima en de uitkomsten van dit onderzoek aan de gemeenteraad te presenteren vóór de kadernota 2021 (mei 2021).

*Uw brief van 12 november*

Op 16 november is uw brief ontvangen gericht aan het college van burgemeester en wethouders met als onderwerp de communicatie collectieve zorgverzekering. U geeft aan dat inwoners van Winterswijk een brief hebben ontvangen die niet strookt met de besluitvorming in de gemeenteraad. U geeft aan dit een bijzondere situatie te vinden waarover u graag uitleg wilt hebben. Daarnaast vraagt u ons om cliënten een korte reactie te sturen hoe nu gehandeld moet worden met betrekking tot de juiste status van de zorgverzekering. Wij geven u graag uitleg hoe een en ander is gelopen.

De gemeente Winterswijk moet jaarlijks vóór 1 oktober 2020 aan Menzis doorgeven welke voorwaarden gelden voor de collectieve zorgverzekering (Gemeentepolis) voor het volgende kalenderjaar. Dat betreft onder andere de inkomens- en vermogensgrens. Omdat het college van burgemeester en wethouders op 29 september heeft besloten om de inkomensgrens te

verlagen naar van 130% naar 110% van de bijstandsnorm is deze wijziging doorgegeven aan Menzis op 30 september. Vervolgens heeft SDOA op ons verzoek op 30 september een lijst opgesteld van collectief verzekerden die mogelijk niet meer in aanmerking zouden komen voor de collectieve zorgverzekering. Deze lijst met namen heeft SDOA op ons verzoek opgestuurd naar Menzis. Menzis heeft vervolgens geregeld dat de Gemeentepolis 2021 niet naar deze verzekerden werd gestuurd. Zij hebben deze verzekerden een alternatieve polis Leefkracht collectief) gestuurd.

De verlaging van de inkomensgrens is een bevoegdheid van het college. Omdat de raad met het amendement op 5 november het besluit van het college ongedaan heeft gemaakt, komt de verlaging van de inkomensgrens per 1 januari 2021 alsnog te vervallen. Inmiddels had Menzis alle werkzaamheden voor verzending van de polissen voor collectief verzekerden al geregeld en kon niet voorkomen worden dat de groep die niet meer in aanmerking zou komen voor de Gemeentepolis rond 13 november de polis op basis van het Leefkracht Collectief 2021 wordt toegezonden. Menzis heeft toegezegd deze verzekerden alsnog vóór 1 december de Gemeentepolis 2021 toe te sturen. Op ons verzoek heeft SDOA\*, die beschikt over de namen en adresgegevens van die verzekerden, op 11 november de brief verstuurd waar u op duidt. In deze brief wordt aangegeven dat in eerste instantie een verkeerde polis wordt toegestuurd door Menzis en waarom dat gebeurt. In de brief wordt aangegeven dat de Gemeentepolis alsnog door Menzis wordt toegestuurd vóór 1 december. In die brief is ook vermeld wat er gebeurt als de verzekerde niets onderneemt. Dan blijft de verzekering op grond van de Gemeentepolis per 1 januari 2021 ongewijzigd. Omdat wij ons heel goed realiseren dat de hele gang van zaken heel verwarrend kan zijn en ongemak kan veroorzaken heeft SDOA namens ons de welgemeende excuses hiervoor aangeboden in die brief.

Wij denken dat het de duidelijkheid niet ten goede komt als we uw voorstel overnemen om de verzekerden nog een brief te sturen met hoe gehandeld moet worden.

#### *Brief van Menzis*

Van Menzis ontvingen wij op 17 november het bericht dat bij het toezenden van de polissen voor 2021 er iets niet goed is gegaan. De collectief verzekerden met de pakketten GarantVerzorgd 1 en GarantVerzorgd 2 hebben rond 13 november toch de Gemeentepolis 2021 toegezonden gekregen. De juiste polis dus. Dat maakt dat de brief van 11 november van SDOA aan deze verzekerden niet verzonden had hoeven te worden. Menzis stuurt deze verzekerden nog deze week een brief, waarin dit wordt meegedeeld en waarin wordt aangegeven dat de brief van SDOA als niet verzonden beschouwd kan worden. Het maakt helaas de situatie mogelijk nog verwarrender.

Wij hechten er aan om met nadruk te stellen dat zowel SDOA als Menzis geen enkel verwijt treft. Alle onduidelijkheid, verwarring en ongemak met betrekking tot de Gemeentepolis 2021 is te wijten aan de wijze waarop de besluitvorming binnen onze gemeente heeft plaatsgevonden. Hiervoor bieden wij ook u onze welgemeende excuses aan.

Met vriendelijke groet,  
namens het college van burgemeester en wethouders,



Bernadet klein Gunnewiek

\*In verband met de bepalingen in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mag SDOA de persoonsgegevens niet aan ons verstrekken.