



Cliëntenraad Participatiewet
Postbus 109
7140 AC Groenlo

Correspondentieadres
Postbus 109
7140 AC Groenlo

T: 0544 47 42 00

E: info@socialedienstooستachterhoek.nl
I: www.socialedienstooستachterhoek.nl
Banknr: NL13BNGH0285144715

Onderwerp : Reactie op brief m.b.t. klanttevredenheidsonderzoek

Bijlage(n) : -

Ons kenmerk: 1796

Datum : 16 MEI 2019

Geachte leden van de Cliëntenraad Participatiewet,

Dank voor uw brief van 28 maart met betrekking tot het klanttevredenheidsonderzoek over de dienstverlening door de Sociale dienst Oost Achterhoek.

In verband met de organisatieontwikkeling van SDOA en naar aanleiding van dit Klanttevredenheidsonderzoek is er een hernieuwde dienstverleningsvisie in concept geschreven. Hierin komen de door u beschreven punten als telefonische bereikbaarheid en informatievoorziening aan de orde. Een aantal verbeterpunten kan op korte termijn gerealiseerd worden. Andere duren wat langer. Graag lichten we deze concept-visie toe. Daartoe zal team Kwaliteit uw vergadering van 13 juni bezoeken.

Aanvullende vragen kunt u uiteraard via de ambtelijk secretaris tot de organisatie richten.

Met vriendelijke groet,

J. Hoenderboom
Voorzitter Dagelijks Bestuur Sociale Dienst Oost Achterhoek