

Dagelijks Bestuur  
Sociale Dienst Oost Achterhoek  
Postbus 109  
7140 AC Groenlo

Onderwerp: Opmerkingen n.a.v. brief no. 2017-clraad-09/4444 d.d. 1 november 2017 van  
Dagelijks Bestuur SDOA met het onderwerp: 'Reactie bevindingen werkgroep  
cliëntenraad'  
Datum: 12 april 2018

Geacht bestuur,

Naar aanleiding van uw antwoord aan de cliëntenraad met bovenstaande brief vragen wij uw  
aandacht voor het volgende.

Een groot deel van de door de cliëntenraad geëvalueerde onderwerpen komen allemaal terug in de  
actualisatie van de beleidsregels Bijzondere Bijstand en Minimabeleid en behoeven geen verdere  
benoeming. Actualisatie heeft intussen plaatsgevonden en is door de CR ook al van advies voorzien.

Wat betreft het onderwerp: **Beleidsregels Wet Taaleis**, in uw antwoord bij vraag 4 zegt u dat er over  
de mogelijkheid tot indiening van een aanvraag voor bijzondere bijstand door de Sociale dienst wordt  
gecommuniceerd.

Onze vraag is vooral hoé SDOA daarover communiceert met de cliënten.

Uit de evaluatie van de gehouden cliëntencontactdagen van 2017 kwam naar voren dat er  
onduidelijkheid over de regels voor het aanvragen van bijzondere bijstand is.

Het lijkt ons een goede zaak om de wijze van communicatie even tegen het licht te houden om te  
kijken wat er voor verbeterpunten zijn.

Bij een aantal onderwerpen in uw bijlage, geeft u aan dat als er zich in de toekomst een aanleiding  
voordoet om beleidsregels en verordeningen te evalueren, dat u dit uiteraard tijdig meedeelt aan de




cliëntenraad. Wij willen graag voorstellen om bij het begrip "tijdig" een termijn te hanteren, van bijvoorbeeld 14 dagen.

Voor de verdere onderwerpen kunnen wij ons vinden in uw antwoorden.

Hoogachtend,

Namens de cliëntenraad,



A.G.M. Olthof  
voorzitter