

SDOA Nieuws oktober 2019

In deze uitgave:

- Voorwoord Theo Beijer, directeur SDOA
- Agendatips voor de herfstvakantie
- Resultaten onderzoek postadressen
- Nieuwe Meedoen app voor oa. kindregelingen vanaf 1 januari 2020
- Vacatures Cliëntenraad Participatiewet SDOA
- Nieuws van de Cliëntenraad

Beste klanten van de Sociale Dienst Oost Achterhoek,

Inmiddels is het alweer oktober en is er het nodige gebeurd sinds mijn voorwoord aan het begin van dit jaar. De economische omstandigheden zijn nog steeds gunstig. Veel werkgevers zijn op zoek naar geschikt personeel. Dit leidt er toe dat ons klantenbestand dit jaar met ruim 4% is gedaald. Het is goed om te realiseren dat er meer mensen in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Voor de SDOA is dit één van de belangrijkste doelstellingen. Op dit moment zijn er circa 1420 huishoudens (deels) afhankelijk van een uitkering en grotendeels op zoek naar werk.



Onze dienstverlening intensiever maken

We hebben de afgelopen periode fors geïnvesteerd in het verbeteren van onze intake-procedure. Zo proberen we nu bij het eerste contact een volledig beeld te krijgen in de omstandigheden waarin de aanvrager verkeert. We doen dit om tot een beter aanbod te komen van onze dienstverlening. Een aanbod dat bijdraagt aan het oplossen van het echte probleem, ook als het probleem over meerdere terreinen gaat. Zeker ook als het te maken heeft met het WMO en/of Jeugd domein. We proberen samen met de collega's van de lokale sociale teams tot een gezamenlijke oplossing te komen. Dit helpt om het probleem sneller en ook meer structureel aan te pakken. Het is belangrijk dat u zelf hierbij volledig betrokken bent en dat u - waar mogelijk - een bijdrage levert aan de oplossing.

Investeren in meer contact met u

We investeren veel in het intensiveren van het contact met u, onze klant. U hebt als aanvrager niet alleen een gesprek met de klantmanager, maar als u kunt werken ook gelijk met een accountmanager van het Werkgeversservicepunt. Samen met u kijken we naar een geschikte werkgever/werkplek. Als u nog niet kunt werken dan gaan we met u in gesprek om te kijken wat er nodig is om uw mogelijkheden te vergroten. En als werken echt niet kan, dan proberen we vanuit de wijken u te ondersteunen bij sociale activiteiten, zoals vrijwilligerswerk of het deelnemen aan leuke en zinvolle activiteiten. Dit om te voorkomen dat u in een isolement raakt. Want als SDOA willen we dat iedereen meedoet en niemand aan de kant staat!

Onze dienstverlening eenvoudiger en sneller

Tenslotte willen we onze dienstverlening aan u en voor u eenvoudiger en sneller maken. We proberen het nu zo te organiseren dat onnodige drempels worden weggenomen. Wij proberen u minder te belasten door minder bewijsstukken op te vragen. En de zaken die we al weten niet opnieuw uit te vragen. Een goed gesprek kan al voldoende zijn om een goed beeld te krijgen van de situatie en de omstandigheden. Daarnaast hebben we natuurlijk ook de taak om te zorgen dat uitkeringen alleen verstrekt worden als dit nodig is. Dit doen we door gericht te controleren, op zo'n manier dat u daar zelf het minste overlast van heeft. Wij zijn er voor u. We hopen dat onze inspanning u helpt uw kansen te vergroten op een goede toekomst.

Theo Beijer
Directeur Sociale Dienst Oost Achterhoek



Agendatips voor de herfstvakantie

Samen met de gemeenten houdt het Preventie Platform Jeugd deze maand allerlei activiteiten rond opvoeden en opgroeien in de regio. Zo zijn er in de herfstvakantie verschillende activiteiten waar je - samen met je kind - naar toe kunt. Alle activiteiten zijn gratis!

PeerTOFtheater Openluchttoilet op 22 oktober in Aalten

Grappige, muzikale kindermiddagvoorstelling

Klein of groot; iedereen moet plassen en poepen! De dames van het toilet maken van alles mee en leren de bezoekers veel over de regels en afspraken van het toilet!

Een grappige, interactieve en muzikale voorstelling waarbij kinderen worden betrokken.

Theater Loverboys op 23 oktober in Groenlo

Moeder-dochter-voorstelling

Loverboys - Net als je denkt ze door te hebben, veranderen ze hun methodes. De tijd van cadeaus en meiden verliefd maken is voorbij. De nieuwe generatie loverboys pakt het heel anders aan. Theater Loverboys laat je kennis maken met de loverboys van nu.

Na de voorstelling stappen de acteurs uit hun rol en gaan aan de hand van stellingen het gesprek aan met het publiek. Aan de orde komen vragen als: hoe gaan de loverboys van nu te werk? Kun je voorkomen dat je slachtoffer wordt van een loverboy? Wat moet je doen als het te laat is?



Aanmelden is nodig

Het hele programma is te vinden op www.preventieplatformjeugd.nl. Ga naar deze website (klik op 'Maand van de opvoeding') en kies waar je naar toe wilt. Op deze website vind je ook informatie over andere (gratis) activiteiten die het Preventie Platform Jeugd het hele jaar door organiseert.

Resultaten onderzoek postadressen gemeente Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk

De afdeling Preventie en Handhaving heeft in september 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de postadressen van klanten van de gemeente Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk. Er is gekeken of klanten feitelijk op het adres verbleven dat was opgegeven als verblijfadres. Dit wordt gedaan om de rechtmatigheid te controleren en daarmee problemen te voorkomen. Bij 9 adressen waren er wat vraagtekens. Na verder onderzoek zijn geen bijzonderheden aangetroffen. Dit betekent dat van de 1497 verstrekte uitkeringen (in augustus 2018) er geen ten onrechte verstrekte uitkeringen zijn vastgesteld op basis van adresgegevens. De Sociale Dienst Oost Achterhoek voert dergelijke onderzoeken regelmatig uit.



LET OP:

Wettelijk gezien is het belangrijk dat we het juiste verblijfadres en postadres van u hebben. Mocht u verhuizen of een nieuw postadres hebben, geef dit svp zo snel mogelijk aan ons door. Dit voorkomt onnodige misverstanden.



Nieuwe Meedoen app voor (onder andere) kindregelingen vanaf 1 januari 2020

In navolging op onze SDOA Werkt app volgt er per 1 januari 2020 een nieuw digitaal systeem. Dit systeem zal - in eerste instantie - ingezet worden voor de kindregelingen. De kindregeling is bedoeld voor kinderen tot 18 jaar. Ouders krijgen een budget toegekend waaruit kosten voor school, sport en cultuur betaald kunnen worden. De hoogte hiervan is per gemeente anders bepaald. Op dit moment schiet u geld

voor, stuurt u ons een formulier op met de bonnetjes van uw aankopen en vervolgens betalen wij het geld aan u uit. Per 1 januari 2020 zal dit anders geregeld worden.

Geen geld meer voor te schieten

U ontvangt in ons nieuwe systeem een code waarmee u kunt inloggen op de webshop van uw gemeente. In deze webshop vindt u de hoogte van uw budget terug en vindt u leveranciers waar u uw geld kunt besteden. Denk aan sportverenigingen, muziekverenigingen en winkeliers. De betaling gebeurt door middel van een QR-code. Deze laat u op uw mobiele telefoon zien aan de winkelier. U kunt het ook uitprinten en meenemen. De betaling regelen wij achter de schermen. U hoeft dus geen geld meer voor te schieten.

Eind december krijgt u de code

Op dit moment is SDOA druk bezig met de werving van leveranciers, om u straks een zo breed mogelijk aanbod te kunnen bieden. Eind december sturen wij u de code toe waarmee u kunt inloggen in het nieuwe systeem.



Vacatures Cliëntenraad Participatiewet SDOA

De Cliëntenraad (CR) heeft op dit moment een aantal vacatures in de gemeenten Berkelland en Winterswijk. De CR behartigt de algemene belangen van alle cliënten van de SDOA en geeft gevraagde en

ongevraagde adviezen aan de Colleges van B&W in de hierboven genoemde gemeenten en Oost Gelre. De CR wordt betrokken bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het beleid voor minima.

Wij zoeken enthousiaste mensen die vanuit hun betrokkenheid, interesse en persoonlijke ervaringen als lid van de CR een bijdrage kunnen leveren.

Wilt u dit en **bent u cliënt van SDOA** neem dan contact op met uw klantmanager of inkomensconsulent. U kunt ook via onderstaand emailadres uw belangstelling kenbaar maken. Nadere informatie kunt u verkrijgen via cliëntenraad@socialiedienstooostachterhoek.nl of door contact op te nemen met de voorzitter van de CR: Alphons Olthof, 06 2381 3442.



Nieuw lid van de Cliëntenraad



Henk Walhof

Geboren 02 december 1950 en woonachtig in Winterswijk sinds 1986. Gepensioneerd sinds 2016 en heeft hiervoor 45 jaar gewerkt voor verschillende gemeenten en sociale diensten. Laatstelijk bij de Sociale Dienst Oost Achterhoek. Sinds 2017 bestuurslid Humanitas Oostelijk Achterhoek.

Humanitas heeft mij voorgedragen als lid - namens die organisatie - van de Cliëntenraad Sociale Dienst Oost Achterhoek. Door het bestuur van de Sociale Dienst Oost Achterhoek ben ik intussen officieel benoemd.

Met mijn jarenlange ervaring in sociale-dienst-land en met Humanitasvrijwilligers en -deelnemers als achterban, denk ik een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de adviserende taak

van de Cliëntenraad.

Ik weet van de hoed en de rand als het gaat om gemeentelijk beleid en ik heb de problematiek van mensen in werkloosheidsituaties, armoede en eenzaamheid van dichtbij leren kennen. De vrijwilligers van Humanitas komen over de vloer bij mensen in probleemsituaties.

Zij zijn en worden getraind in het (vroeg)signaleren van problemen, het bespreekbaar maken daarvan en het gericht verwijzen naar de juiste hulpverlening. Waar nodig zal ik hen naar hun mening vragen over zaken en zij zullen mij op de hoogte houden van eventuele aandachtspunten voor de Cliëntenraad. Ik hoop op een vruchtbare samenwerking met de andere leden van de Cliëntenraad.

Colofon

Dit is een uitgave van de Sociale Dienst Oost Achterhoek

Postbus 109

7140 AC Groenlo

Email: info@socialiedienstooستachterhoek.nl

Kijk ook eens op onze website: www.sdoa.nl