

## SDOA Nieuws oktober 2020

### In deze uitgave:

- Voorwoord Theo Beijer
- Van uitkering naar werk. Wat betekent dat financieel?
- Dienstverlening WW: Geen workshops, maar wel webinars of een online training
- Nieuws van de Cliëntenraad

### **Voorwoord**

Beste cliënten van de Sociale Dienst Oost Achterhoek (SDOA),

De gevolgen van de Coronacrisis bepalen nog steeds de dienstverlening van de SDOA aan u. Eind september kwam premier Mark Rutte in de persconferentie met de aanscherpingen van de RIVM-maatregelen. Daarom werken we nog steeds op afspraak en het contact met u vindt veelal digitaal of telefonisch plaats. Dit vinden we ontzettend jammer. We zouden het zo graag weer anders willen doen. Maar helaas. Wel proberen we het zo goed mogelijk te doen. Uiteraard willen we voor u bereikbaar blijven, net als voorheen. We hebben en houden aandacht voor u en uw situatie. Dit betekent ook dat we onze medewerkers stimuleren bij het digitale contact (via beeld) face- to -face contact met u te hebben, uw vragen en opmerkingen te begrijpen en goed op te pakken. Mocht u om welke reden dan ook het gevoel hebben dat het contact stagneert, neem dan alstublieft contact met ons op en laat het ons weten. We kunnen dan adequaat reageren en het geeft ons de mogelijkheid om onze dienstverlening aan u goed te bewaken.

### **Nieuw werkleerbedrijf voor Participatiewet**

Dit jaar is een bijzonder jaar. Naast alle Corona-perikelen zijn we namelijk ook druk aan de slag met 'Samen aan het stuur'. Vorig jaar hebben de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk besloten om het huidige SDOA en Werk Baan Oost (WBO) tot één nieuw werkleerbedrijf voor de Participatiewet te vormen.

### **Inwoner beter bedienen**

Er is door de gemeenten ook afgesproken dat de aanvraag rondom een bijstandsuitkering en aanverwante regelingen in de toekomst bij de sociale teams van de gemeenten komt te liggen. Hoe verloopt het klantproces? Op welke manier werken de gemeenten en het werkleerbedrijf samen? En op welke manier kunnen we inwoners, die ondersteuning nodig hebben bij het vinden van werk, het beste bedienen? Dat zijn de uitdagingen waar we nu mee bezig zijn. We gaan hierbij ook voor meer verbinding met lokale activiteiten en een aanpak waarbij het voor u, als onze klant, gemakkelijk te switchen is tussen uitkering, activering en werk.

Deze nieuwe werkwijze gaan we ook voorleggen aan de Cliëntenraad. We vinden het namelijk belangrijk dat ervaringsdeskundigen worden betrokken bij deze ontwikkelingen. Samen aan het stuur!

Theo Beijer  
Directeur SDOA

**Rekentool Nibud ‘Van uitkering naar werk’ brengt gevolgen in kaart**  
***Wat betekent dat financieel?***



Mensen die de overstap willen maken van uitkering naar werk weten vaak niet wat hier de financiële consequenties van zijn. Het Nibud heeft met subsidie van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een rekentool ontwikkeld die de gevolgen van deze overstap in kaart brengt. De rekentool ‘Uitkering naar Werk’ is gelanceerd door staatssecretaris Tamara van Ark en Arjan Vliegthart, directeur van het Nibud.

Met de lancering van de rekentool willen het ministerie en het Nibud mensen meer duidelijkheid bieden wat het aan het werk gaan betekent voor de hoogte van de uitkering, het recht op toeslagen en het nettosalaris. De rekentool richt zich op mensen die vanuit een Wajong-, WIA-, WAO- of bijstandsuitkering gaan werken. Het gaat dan bijvoorbeeld om dagbesteding, beschut werk, een baan in het kader van de banenafpraak maar ook regulier werk. Vaak is dit werk tijdelijk of in deeltijd, waardoor mensen te maken hebben met wisselende inkomsten en betaalmomenten en meerdere partijen van wie zij inkomsten ontvangen. De rekentool, [uitkeringnaarwerk.nibud.nl](http://uitkeringnaarwerk.nibud.nl), is er om in deze complexe situaties helderheid te verschaffen in de financiële gevolgen.

**Dienstverlening WW:**  
***Geen workshops, maar wel webinars of online training***  
 Omdat fysiek contact tijdens de coronacrisis niet wenselijk is, bestaat er tijdelijk geen mogelijkheid om workshops te organiseren voor werkzoekenden. Van adviseurs werk wordt verwacht dat zij werkzoekenden een alternatief aanbieden. Hieronder leest u welke alternatieven dat kunnen zijn.



Werkzoekenden kunnen nu als alternatief voor de workshop een webinar volgen en/of online training doen. Daarover is op [werk.nl](http://werk.nl) meer te lezen via de pagina ‘Online trainingen en webinars’. Voor elke offline variant is er een online alternatief beschikbaar. Zie het overzicht hieronder:

Workshop	Vervanging tijdens corona
Competenties	Online training ‘Competenties’ Webinar ‘Nieuwe kansen creëren met profileren’
Brief en cv	Webinar ‘Een sollicitatiebrief in 5 stappen’ Webinar ‘Hoe val ik op met mijn cv?’ Webinar ‘Hoe schrijf ik een persoonlijk profiel?’
Sollicitatiegesprek	Online training ‘Sollicitatiegesprek’ Webinar ‘Bent u klaar voor het sollicitatiegesprek?’
Netwerken	Online training ‘Netwerken’ Webinar ‘Netwerken: hoe doe ik dat?’
Social media	Webinar ‘Vind een baan met LinkedIn (basis)’ Webinar ‘Haal meer uit LinkedIn (gevorderden)’
Een nieuw beroep	Webinar ‘Overstappen naar een andere baan’

## **Nieuws van de Cliëntenraad**

### **Meedoen app**

Via de mail kan men met ons contact opnemen. Soms zijn er veel cliënten met eenzelfde vraag of klacht. Zoals begin dit jaar over de Meedoen app. Hierover hebben wij de SDOA om informatie gevraagd. Het antwoord van de SDOA op ons advies vindt u op <https://cliëntenraadparticipatiewet.sdoa.nl/>

De Cliëntenraad blijft de voortgang van de Meedoen app goed in de gaten houden. Het is belangrijk dat zoveel mogelijk bedrijven meedoen. Ook voor een dagje uit met de kinderen kunt u de Meedoen app gebruiken. De Achterhoek heeft veel recreatieparken en speelmogelijkheden voor kinderen. Mocht er een recreatiepark in de buurt nog niet meedoen, dan kunt u dit doorgeven aan SDOA. De medewerker gaat dan contact opnemen met het recreatiepark.

Heeft u nog een opmerking of advies over de Meedoen app. dan kunt u terecht bij:  
[H.Gerretsen@socialedienstooستachterhoek.nl](mailto:H.Gerretsen@socialedienstooستachterhoek.nl)

### **Individuele inkomenstoelage. Wat moet ik ermee?**

Met dit extra geld mag u zelf weten wat u ermee doet. De één zal er nieuwe gordijnen voor kopen. Een ander zal het verdelen over allerlei zaken waar anders geen geld voor is.

Er mag geen beslag worden gelegd door schuldeisers, want bijzondere bijstand is geen inkomen (bron: Stadsbank-Oost Nederland)

Eventueel recht op deze toeslag is wanneer men drie jaar een inkomen heeft op bijstandsniveau en er geen uitzicht is op inkomensverbetering.

Daarnaast kunt u nog extra Bijzondere Bijstand aanvragen. Dit kan bijvoorbeeld voor een koelkast of wasmachine zijn.

Wilt u meer weten of u in aanmerking komt, neem eerst contact op met uw klantmanager.

Op de website van de Sociale Dienst Oost Achterhoek (SDOA) kunt u ook informatie en aanvraagformulieren vinden.

### **Informatiemarkt Geldzaken 2021**

Alles was geregeld, maar helaas kon de Informatiemarkt Geldzaken op het laatste moment niet doorgaan. De reden is duidelijk! Als het mogelijk is, zal de informatiemarkt in 2021 plaatsvinden. We zullen u ruim voor de tijd op de hoogte brengen over de datum.

Op de website van de Cliëntenraad hebben wij nog eens de lijst met websites geplaatst van de deelnemende organisaties. Handig om te weten waar u terecht kunt als u een advies nodig heeft over bijvoorbeeld uitkeringen, vergoedingen, ondersteuning of schuldhulpverlening.

### **Wij stellen uw mening op prijs**

Wilt u iets vragen of onderwerpen of knelpunten in het beleid met ons delen? Dan kunt u ons mailen op: [cliëntenraad@socialedienstooستachterhoek.nl](mailto:cliëntenraad@socialedienstooستachterhoek.nl) Uiteraard bent u ook van harte welkom op onze openbare vergaderingen. Meer informatie vindt u op onze website <https://cliëntenraadparticipatiewet.sdoa.nl>

Ineke ter Haar, lid Cliëntenraad Participatiewet Oost Achterhoek

### **Kennismaken met Mirjam Mouw, nieuw lid van de Cliëntenraad**



Mijn naam is Mirjam Mouw, 52 jaar jong, gescheiden en een dochter van 19. Mijn hobby's zijn krachtraining, lezen, koken en social media (ook om de foto's van mijn eten te delen).

Ik ben van 2006 tot 2014 lid geweest van de Cliëntenraad Berkelland.



Toen ik een openstaande vacature zag voor de Cliëntenraad SDOA heb ik direct gereageerd. Ik weet uit eigen ervaring tegen welke obstakels cliënten kunnen aanlopen, bijvoorbeeld bij het aanvragen van bijzondere bijstand of een langdurigheidstoelage.

Ik zou me graag inzetten om dit eenvoudiger en vooral soepeler te laten verlopen, zodat cliënten sneller de stap durven te zetten om aan te vragen waar zij recht op hebben. Vooral de hoeveelheid papierwerk die bij de aanvraag gemoeid gaat kan minder.

Mijn rol binnen de raad staat nog niet vast, ik weet wel wat ik kan en wil gaan betekenen voor de cliënten. Ik wil ook ervaringen uitwisselen binnen de drie gemeenten, op de hoogte blijven van recente ontwikkelingen binnen de Participatiewet en mijn eigen ervaring als cliënt gebruiken om zo anderen van dienst te zijn. Ik weet dat ik over voldoende kennis beschik op dit gebied. Ik wil me graag sterk maken voor mensen die minder mondig zijn.

### **Kennismaken met Phaômé Malawau, nieuw lid Cliëntenraad**

Goedendag allemaal, Ik zal mijzelf even voorstellen. Mijn naam is Phaômé Malawau, ik woon in Winterswijk en ik heb twee zonen. Ik zit inmiddels ruim een halfjaar in de Cliëntenraad. Wat ik dus zeer interessant vind, is hoe er wordt samengewerkt tussen de drie gemeentes en de SDOA. En wat een impact de Cliëntenraad kan hebben.

In het dagelijks leven ben ik vrijwilliger bij de Kringloop Aktief in Winterswijk, maar dat staat op het moment op een laag pitje, mede door de zorg voor mijn jongste zoon. Hij heeft veel fysieke zorg nodig.

Ik ben in de Cliëntenraad gekomen, omdat ik me meer wil gaan ontwikkelen en graag een stem wil zijn voor cliënten die niet weten waar ze recht op hebben. Bijvoorbeeld, hoe of wat er nodig is om een verzoek in te dienen. Ze zijn niet altijd volledig op de hoogte van de ontwikkelingen en uitvoering van het minimabeleid in de eigen gemeente.



### **Vragen?**

Heeft u als cliënt vragen met betrekking tot het minimabeleid? Of wilt u contact opnemen met Mirjam Mouw of Phaômé Malawau? Dan kunt u een mail sturen naar:

[clienraad@socialiedienstooستachterhoek.nl](mailto:clienraad@socialiedienstooستachterhoek.nl). Wij zorgen ervoor dat u wordt gehoord én geholpen.

### **Colofon**

Dit is een uitgave van de Sociale Dienst Oost Achterhoek

Postbus 109

7140 AC Groenlo

Email: [info@socialiedienstooستachterhoek.nl](mailto:info@socialiedienstooستachterhoek.nl)

Kijk ook eens op onze website: [www.sdoa](http://www.sdoa.nl)